



**GLOBAL
INITIATIVE**

AGAINST TRANSNATIONAL
ORGANIZED CRIME

EXTORSIÓN EN CENTROAMÉRICA: UNA CULTURA CRIMINAL

Casos de estudio

GUATEMALA



Zona Cuatro Segura “Por la seguridad de vivir en paz”

Por Heryliss Edelman

El proyecto *Cuatro Grados Norte* se inició en Guatemala durante el gobierno pasado. En la búsqueda de un espacio enfocado a la atracción de turismo local y extranjero, que incluyera habitación y comercio, se transformó un área de la ciudad para atender a este nicho de mercado.

Se cambiaron calles y avenidas, se desarrollaron proyectos lúdicos y se convocó a las marcas más conocidas para que se instalaran en el lugar. Los turistas nacionales y extranjeros empezaron a llenar la zona, y con ellos, llegó la venta de droga al menudeo, la trata de personas y la extorsión. En el desarrollo del proyecto, nunca se consideró a profundidad las repercusiones que traería en materia de seguridad y, aunque muchos negocios contaban con seguridad privada, ésta no estaba centralizada ni coordinada.

Ante este escenario, la pregunta fue ¿Qué hacer?.

Lo primero fue contactar a la seguridad pública, pero debido a las funciones y obligaciones propias de la institución, no se podían establecer en la zona y al poco tiempo se retiraban del lugar.

Por otra parte, la opción de organizar a la comunidad y repetir el modelo “delincuente visto, delincuente muerto” estaba descartada desde cualquier punto de vista, sin mencionar el daño a la imagen del país a nivel local e internacional.

La mejor opción fue la creación de un modelo propio de seguridad: Zona Cuatro Segura. Después de un exhaustivo análisis de la situación, se trabajó en una Planeación Estratégica de Seguridad que concluyó en 4 ejes estratégicos:

- Delimitación del área a proteger
- Creación de un Modelo Sistémico de trabajo
- Socialización de las acciones
- Uso de la tecnología

DELIMITACIÓN DEL ÁREA A PROTEGER

Cuatro Grados Norte se encuentra ubicado dentro de la Zona 4 de la ciudad de Guatemala. Al ser una zona muy extensa, el Modelo de Seguridad no consideró toda la extensión de la Zona 4 sino que se delimitó al área habitacional y comercial. Se instalaron sistemas de CCTV, rutas de patrullaje y una central de monitoreo.

MODELO SISTÉMICO DE TRABAJO

Se desarrolló un Modelo Sistémico que integra al Ministerio Público, la Policía Nacional Civil, la Policía Municipal, a la comunidad, los comerciantes y a una Central de Monitoreo que realiza trabajo de inteligencia, coordinación y prevención con un análisis constante y permanente del fenómeno delictivo. La implementación del modelo arrojó resultados en prevención, inteligencia social y criminal, investigación criminal y atención a las víctimas.

SOCIALIZACIÓN DE LAS ACCIONES

Se buscó involucrar a la comunidad y a los comerciantes en las acciones contra la delincuencia a través del fomento a la cultura de la seguridad, el impulso de la denuncia y la capacitación en temas de seguridad, inteligencia, mecanismos anti extorsión, entre otros.

También se trabajó en acciones para desincentivar a los delincuentes, como la instalación de sistemas CCTV en ciertas áreas y el consecuente aumento en los arrestos a bandas delictivas en dichas zonas, o la instalación de rótulos informativos de prevención (ejemplo 'Sonría, lo estamos observando').

USO DE LA TECNOLOGÍA

Con el aprovechamiento de recursos tecnológicos para combatir la inseguridad como la creación de una Central de Monitoreo que trabaja las 24 horas los 7 días de la semana, la instalación de sistemas de CCTV, el fortalecimiento de la vigilancia con la inclusión de automóviles eléctricos en el patrullaje, la mejora en la red telefónica y la centralización en una sola empresa de los servicios de seguridad.

FINANCIAMIENTO

El proyecto se ha financiado desde su inicio con el propio aporte de residentes y comerciantes del área protegida. Por otra parte y para hacer frente a los elevados costos, se ha fortalecido el uso de tecnología bajo el principio de progresiva, escalable, compatible y amigable.

RESULTADOS

La implementación del modelo ha permitido una reacción más rápida, adecuada y en apego a derecho frente a los hechos delictivos. Por otra parte y en comparación con las cifras previas al modelo, se ha reducido de forma considerable el accionar delictivo e incluso se han presentado solicitudes para replicar el modelo en otros lugares.



@GI_TOC



/GlobalInitiativeAgainstTransnationalOrganizedCrime



**GLOBAL
INITIATIVE**
AGAINST TRANSNATIONAL
ORGANIZED CRIME

For more information please contact our Secretariat at:
secretariat@globalinitiative.net

globalinitiative.net