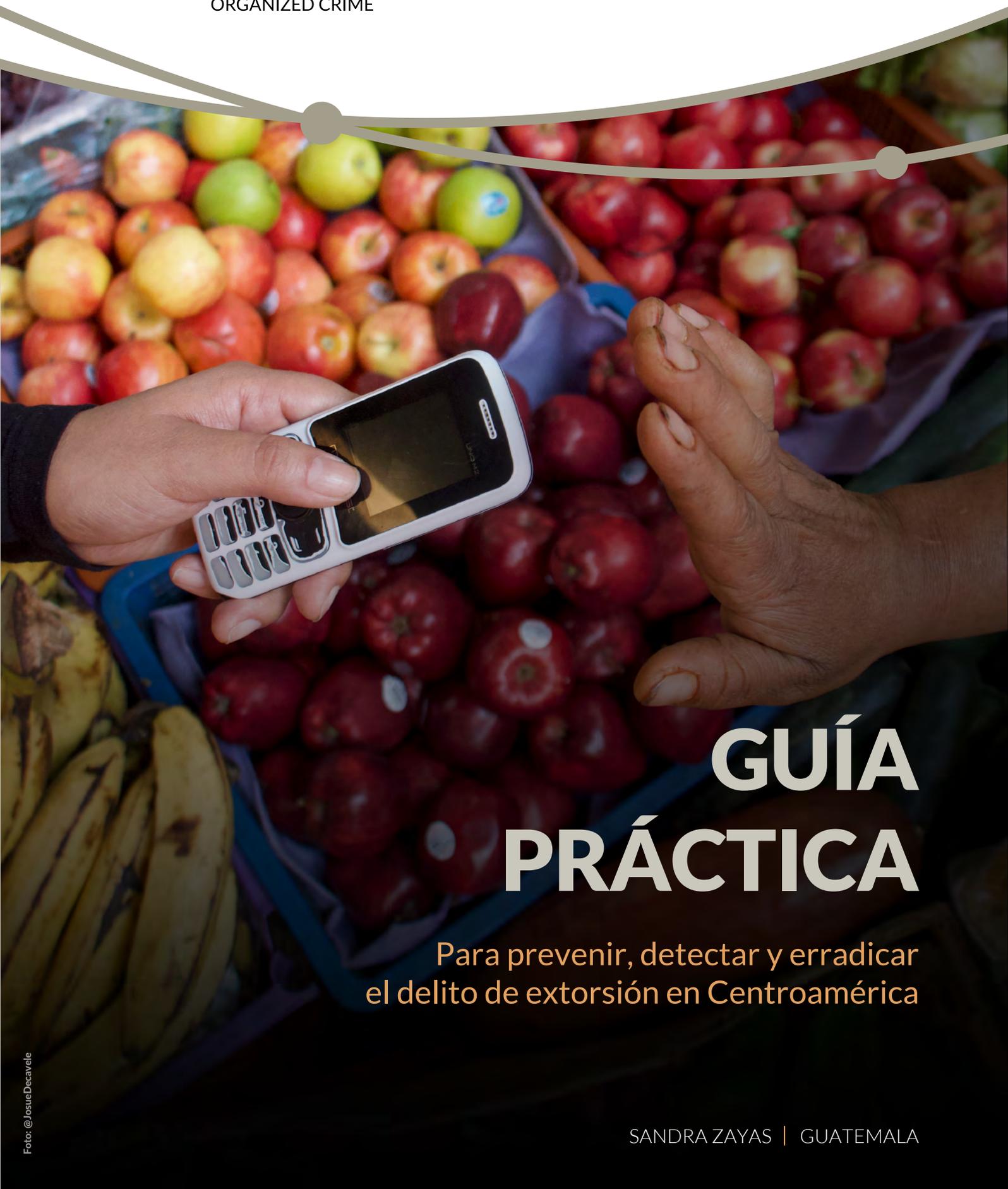


**GLOBAL
INITIATIVE**
AGAINST TRANSNATIONAL
ORGANIZED CRIME



**COALICIONES POR
LA RESILIENCIA**



GUÍA PRÁCTICA

Para prevenir, detectar y erradicar
el delito de extorsión en Centroamérica

AGRADECIMIENTOS

El desarrollo de esta guía fue posible gracias al trabajo de la autora Sandra Zayas y el valioso aporte de organizaciones y consultores. En el proceso de edición y diseño participaron Siria Gastélum, Ana Castro, Adrián Ancira y Guillermo Vázquez.

Este esfuerzo se llevó a cabo gracias al financiamiento del Gobierno de Canadá a la Iniciativa Global. El contenido es responsabilidad del autor y no necesariamente refleja el punto de vista del GI ni del gobierno de Canadá.

Canadá

SOBRE LA AUTORA

Sandra Zayas es abogada y notaria guatemalteca con Doctorado en Derecho Constitucional. Se ha desempeñado como Fiscal de Sección en la Fiscalía contra el Crimen Organizado y en la Fiscalía de la Mujer. Ha trabajado en la Asociación de Bancos de Guatemala, en el Sistema Penitenciario y la Banca de Gobierno, así como Organizaciones no Gubernamentales y Programas Internacionales de Asistencia contra el Crimen Organizado.

Proponer un actuar establecido ante la comisión de un delito de tal naturaleza, es complicado tanto para víctimas como para operadores de justicia, pues sería como imaginar que existe un agua mágica que libera de contaminación a nuestros lagos, ríos y mares... sabemos que no es una tarea fácil, que lleva muchas aristas que analizar y diferentes resultados a los que anticiparnos.

2020 Iniciativa Global Contra el Crimen Organizado Internacional
Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida o transmitida en ninguna forma o a través de ningún medio sin el permiso expreso y por escrito de la Iniciativa Global.

Foto de portada: @JosueDecavele

Para información adicional dirigirse a:

The Global Initiative Against Transnational Organized Crime
WMO Building, 2nd Floor
7bis, Avenue de la Paix
CH-1211 Geneva 1
Switzerland
www.GlobalInitiative.net

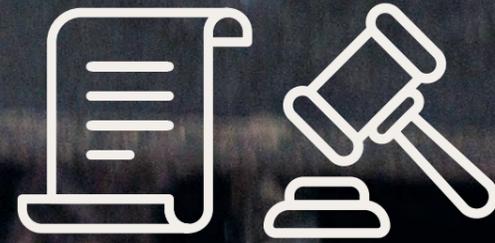


La **extorsión**, consiste en la intención de **obligar** a una persona por medio de **amenaza, intimidación o violencia** para que otra realice un acto o **negocio**, entregue bienes o dinero, o provoque cualquier **perjuicio de carácter patrimonial**.



La **extorsión** ha mutado y se ha vinculado a actividades económicas específicas, como el **transporte**.





Las acciones relacionadas a la extorsión cometidas por pandilleros, corresponden a delitos variados, lo que complica la creación de políticas estratégicas para su combate.



Se requiere **compromiso** de todos los actores involucrados.

Capacitar
a la población y al sector empresarial

Proponer
medidas y controles

Implementar
mecanismos de seguimiento



En Honduras, la unidad especializada en el combate a pandillas ofrece capacitaciones a Universidades e Iniciativa Privada sobre la extorsión, los sujetos activos de dicho delito, estadísticas y resultados de operativos.



Campañas de Gobierno, Iniciativa Privada, Policías y Fiscalías



Perfiles de víctima y extorsionador

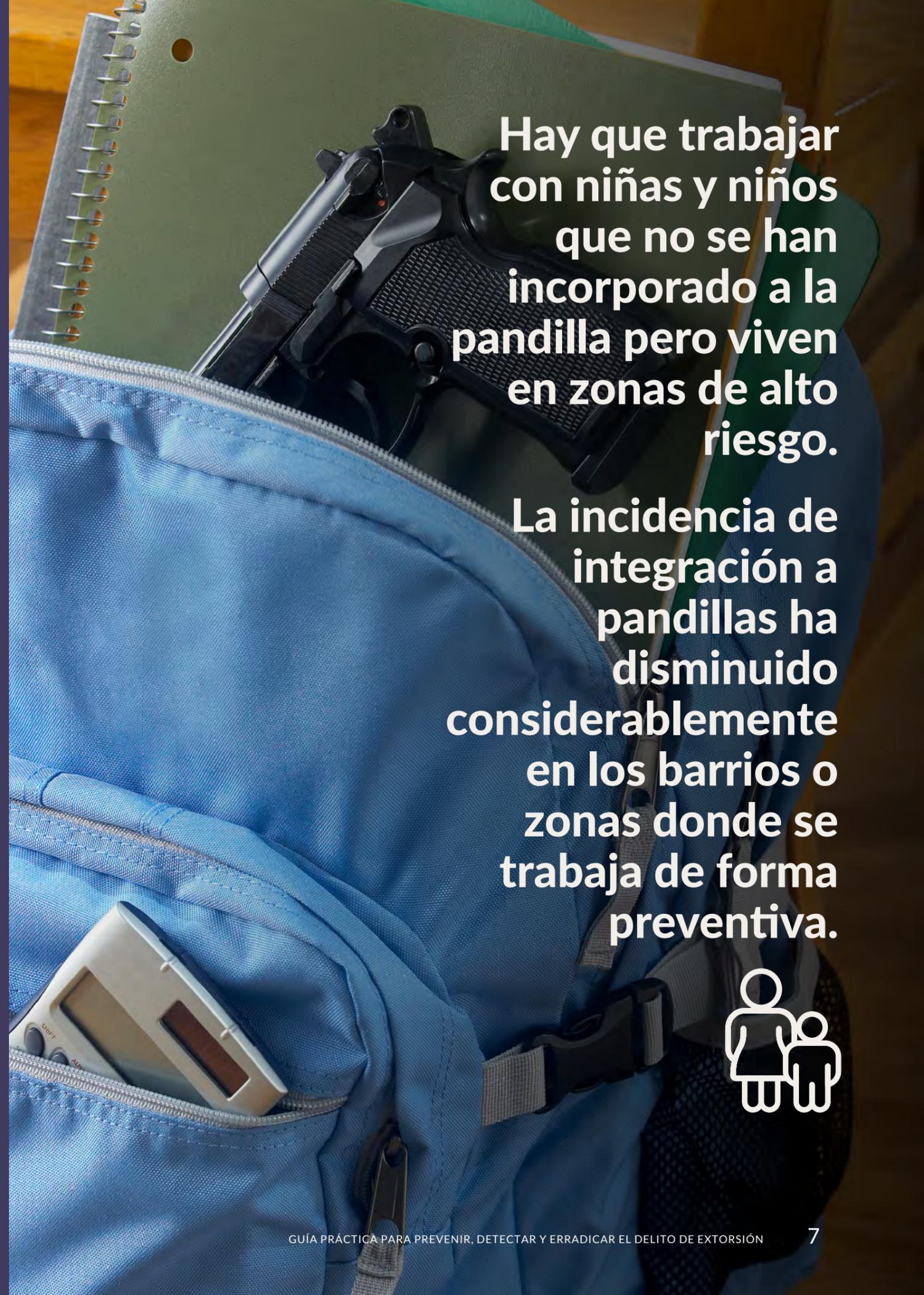


En el momento de la extorsión



Reacciones de los países ante el fenómeno

Niveles de acción



Hay que trabajar con niñas y niños que no se han incorporado a la pandilla pero viven en zonas de alto riesgo.

La incidencia de integración a pandillas ha disminuido considerablemente en los barrios o zonas donde se trabaja de forma preventiva.



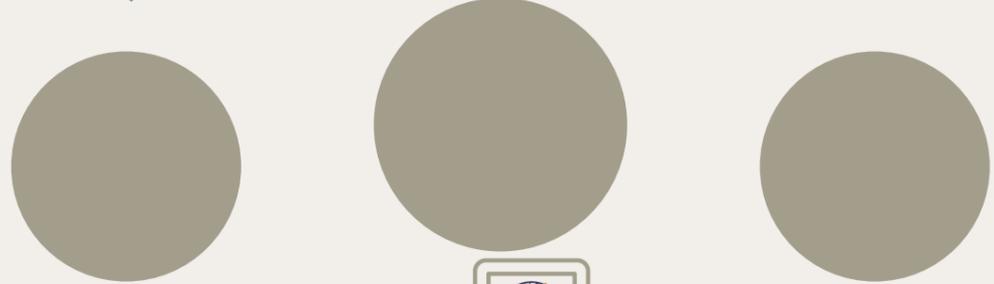


Este es el momento donde la iniciativa privada deberá generar y demostrar su responsabilidad y compromiso con la adopción de medidas para mitigar los riesgos de las extorsiones.



Se recomienda **capacitar a diferentes actores** en temas relacionados al **delito de extorsión** para una mayor comprensión y **mejores herramientas** para enfrentarlo, entre ellos:

- Víctimas de extorsión** que se encuentran en proceso penal. 
- Personas que vivan en **zonas geográficas de riesgo**. 
- Personas que puedan ser utilizadas por las pandillas para apoyo **técnico u operativo**. 



La **Iniciativa Global**, como parte del programa **Coaliciones por la Resiliencia** cuenta con materiales de **capacitación** en el tema



HONDURAS



NO DAR
Más información de la que piden



IDENTIFICAR
La llamada sin confrontar. poner atención



COMPARTIR
Con familia y amigos



DENUNCIAR
Línea **911 y 143,**
 @FNAMPHonduras
 FNAMPHND
Asesoría e información



GUATEMALA



IDENTIFICAR
El perfil de quien extorisona



REGISTRAR
El número telefónico



COMPARTIR
Con familia y amigos



DENUNCIAR
Línea **1574**
Yo no pago, Yo denuncio.



EL SALVADOR



ATENCIÓN
A extorsión relacionada a migración



IDENTIFICAR
El número telefónico



DENUNCIAR
Línea **2511 1111**
Pagar la extorsión no es tu obligación.



ASESORÍA
De las Fuerzas Especiales

¿Qué recomiendan los países del Triángulo Norte?

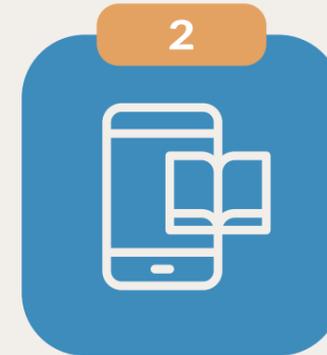


En caso de ser víctima de **una extorsión**, es **importante** considerar



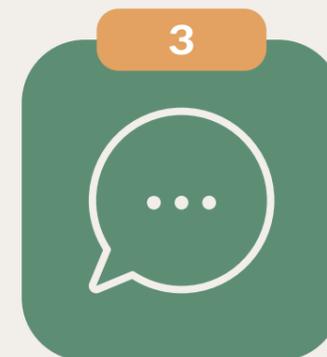
1

Gran parte de las extorsiones telefónicas las realizan **personas en prisión**, lo que les **dificulta concretar su amenaza**.



2

La **información personal** que poseen, usualmente proviene de **redes sociales y guías telefónicas**.



3

El **tipo de lenguaje** que usan ayuda a diferenciar si es una **pandilla o un imitador**.



Si se **identifican** como de una u otra **pandilla o mara**, podría tratarse de un **imitador**.



Si usan palabras como **chava, patoja o chera**, podría tratarse de **imitadores**.



Barrio 18 se identifica como pandilla y nunca va a utilizar el **color rojo** de las **maras**.

¿Qué hacer en caso de ser víctima de una extorsión telefónica?



- 
 - ▶ **Mantener** la calma.
 - ▶ **No brindar** información, incluso si ofrecen un premio.
 - ▶ **Terminar** la llamada.
- 
 - ▶ **No interactuar** con la persona si no se puede terminar la llamada.
 - ▶ **Terminar** la llamada lo más pronto.
- 
 - ▶ **Analizar** la llamada y lo que se dijo.
 - ▶ **Escribir** el número y todos los detalles posibles (hora, voz de la persona, demandas, etc.)
- 
 - ▶ Si dicen tener a un familiar secuestrado, **localizar** a la persona referida antes de cualquier pago.
- 
 - ▶ **Compartir** con familiares y personas de confianza.
 - ▶ **Sondear** si han recibido llamadas similares para verificar su veracidad.
- 
 - ▶ **Contactar** a la autoridad. Hay unidades especiales confiables y seguras dedicadas a combatir la extorsión.
- 
 - ▶ **No enfrentar** el problema de forma aislada.
 - ▶ **Platicar** en el entorno para entender mejor la situación.
 - ▶ **Solicitar** una respuesta de la autoridad de manera grupal.
 - ▶ **Organizar** alternativas de solución comunitaria.

¿Qué hacer en caso de ser víctima de una extorsión en persona?



- 
 - ▶ **Mantener** la calma.
 - ▶ **Escuchar** las demandas.
 - ▶ **No brindar** información de ningún tipo.
- 
 - ▶ **Escribir** todos los detalles posibles de la visitas (hora, apariencia de la persona, demandas, etc.)
- 
 - ▶ **Compartir** con familiares y personas de confianza.
 - ▶ **Sondear** si han recibido visitas similares para verificar su veracidad.
- 
 - ▶ **Contactar** a la autoridad. Hay unidades especiales confiables y seguras dedicadas a combatir la extorsión.



No enfrentes el problema de forma aislada. Platica en tu entorno para entender mejor la situación y organiza alternativas de solución comunitaria.



GLOBAL INITIATIVE

AGAINST TRANSNATIONAL
ORGANIZED CRIME

ACERCA DE LA INICIATIVA GLOBAL

La Iniciativa Global Contra el Crimen Organizado es una red global con más de 500 Expertos alrededor del mundo.

La Iniciativa Global provee una plataforma para promover un mayor debate y enfoques innovadores como pilares en la construcción de una estrategia global inclusiva contra el crimen organizado.

www.globalinitiative.net